

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計 結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日~令和 6年 3月 31日

事業所名 さん・さん高知

保護者等数(児童数) 5

回収数 4

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				他の施設の様子と比較できない	野外活動の場も増やします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				十分であると認識している	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				適切にされていることを確認した	多様性に対応出来る様に更に充実する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5				問題ありません	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3			2	わからない	活動プログラムをもっと周知します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				5	わからない	交流の写真が掲示されているので問題はないと考える
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				十分な説明を受けた	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				いつでもきちんと伝えていただいている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				良く行われていると思います	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5	わからない	定期的に行う予定
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				速やかな対応があったので満足です	今後も迅速に対応出来る様にする
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				十分と考えています	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				情報現時点では十分である	SNN等を活用して更なる情報発信を行います
14 個人情報に十分注意しているか	5				わからない	個人情報のマニュアルを提示する	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			1	周知がされていない	一部の保護者への説明が抜けていたため今後は気を付ける
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	時間を設けて、きちんと説明が欲しい	今年度は説明会の場を設けます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5				毎日楽しい話を家庭でしてくれる	もっと楽しめる支援内容にします
	18 事業所の支援に満足しているか	5				子どもが大変喜んでいる	飽きないようにさらなる工夫をします

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。