

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 28日

アンケート期間:令和 6年 5月 1日~令和 6年 5月 31日

事業所名 ふれあいサロンさん・さんガーデン 保護者等数(児童数) 15 回収数 8 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	3	2		少し狭く感じられた	荷物の整理整頓を徹底
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4			よくわからない	利用者数に対しての職員数の説明を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4			よくわからない	来所の機会を設けて説明会を開催する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6			2	計画案を見ていない	利用者への配布時に保護者に分かり易く受け取れる様に工夫します
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1		少なく感じる	じっさい回数は多くありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1		説明を受けた印象が薄い	きちんと説明を行う
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1		支援回数が少なく感じ	周知の徹底を行う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		1	回数を増やしてもらいたい	今後は回数を増やして周知の徹底を図る
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			3	苦情の対応結果が知りたい	全利用者へ報告する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				良くできていると思う	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			届いていないこともあ	利用者しっかりと渡す
14 個人情報に十分注意しているか	8						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			毎年、マニュアルのコピーが欲しい	毎年配布に心がけます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				結果報告を受けてい	毎年行う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				子どもが喜んで通所している	更なる工夫を実施
	18 事業所の支援に満足しているか	7	1			手厚い支援と理解している	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。