

さん・さん小牧アンケート事業者向け集計結果

令和6年6月実施

①利用定員が指導訓練室等スペースとの間で適切であるか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

・音場が広くて良い
・壁紙が広くて、音が反響していないので音や声が響いて話聞き取りにくい
・スペースはあるが、不安定なハンックになる方がいた時はケールダウン出来る
部屋に移動している

②職員の配置数は適切であるか

はい 4 どちらともいえない 2 いいえ 1

・整体不自由の方と家族が補助がある方が毎日利用の場合は部屋を分けている
・目によって整体不自由の方や不安定な方がいた時は、他部門の職員に
応援してもらっている

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が
適切になされているか

はい 1 どちらともいえない 1 いいえ 3

④業務改善を進めるためにPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、
広く職員が参加しているか

はい 0 どちらともいえない 2 いいえ 1

⑤保護者等向け詳細表を活用する等により、アンケート調査を実施して
保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

⑥この自己評価の結果を、事業所の会議やホームページ等で公開しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 0 どちらともいえない 1 いいえ 3

⑧職員の教育の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 0 どちらともいえない 2 いいえ 1

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に
分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 3 どちらともいえない 1 いいえ 1

⑩子どもへの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメント
ツールを使用しているか

はい 1 どちらともいえない 0 いいえ 3

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 2 どちらともいえない 1 いいえ 1

⑫活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 3

・興味があったり、積極的に参加してくれる活動は限定しているが、
新しい物も少しずつ取り入れている

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定・実施しているか

はい 1 どちらともいえない 1 いいえ 3

⑭子どもたちの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ
て放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

⑮支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の
内容や役割分担について確認しているか

はい 3 どちらともいえない 1 いいえ 1

⑯支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の
振り返りを行い、良かった点等を共有しているか

はい 1 どちらともいえない 2 いいえ 1

・業務日誌に細かい情報も記録しておくことで、今後の支援の仕方を共有している

⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善
につなげているか

はい 1 どちらともいえない 0 いいえ 3

・業務日誌をその日のうちに細かく記録し、改善方法を見せるようにしている

⑱定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービスの見直しの
必要性を判断しているか

はい 1 どちらともいえない 0 いいえ 3

⑲子どもたちの総別の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい 0 どちらともいえない 3 いいえ 1

⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に
関係した最もふさわしい情報が届いているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㉑学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の
確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㉒医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と
連絡体制を整えているか

はい 4 どちらともいえない 0 いいえ 1 無回答 1

・医療的ケアが必要な利用者さんを受け入れたことがない

㉓就学童に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達
支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい 1 どちらともいえない 0 いいえ 3

㉔学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所
等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㉕児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と
連携し、助言や研修を行っているか

はい 1 どちらともいえない 2 いいえ 1

㉖放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する
機会はあるか

はい 0 どちらともいえない 0 いいえ 3

㉗（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

・子ども連絡会には出来るだけ参加するようにしている

㉘1学期から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や
課題について共通理解を持っているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

・送迎時、その日の様子や困っている事など話をする機会を設けることで
信頼関係を築くようにしている

㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・
トレーニング等の支援を行っているか

はい 0 どちらともいえない 2 いいえ 1

㉚運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を
行っているか

はい 1 どちらともいえない 2 いいえ 1

㉛保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と
支援を行っているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㉜お母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により
保護者同士の連携を支援しているか

はい 1 どちらともいえない 1 いいえ 1

㉝子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、
子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に
対応しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㉞定期的に会議等を開催し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を
子どもや保護者に対して発信しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

・月1回おたよりを発行し、活動や子供たちの様子を発信している

㉟個人情報に十分注意しているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㊱障害のある子どもや保護者との意思に疎通や情報伝達のための
配慮をしているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1

㊲事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を
図っているか

はい 3 どちらともいえない 0 いいえ 1